



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance adopte le statut de Société Européenne



PARIS, le 29 juin 2015 – Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui sa transformation effective en Société Européenne : Teleperformance SA (Société Anonyme) devient ainsi Teleperformance SE (Societas Europaea), à la suite de son immatriculation sous cette nouvelle forme sociale au Registre du Commerce et des Sociétés.

Teleperformance a connu des évolutions majeures au cours des dernières années. Ses activités se sont en effet considérablement développées et diversifiées géographiquement, faisant de Teleperformance aujourd'hui un groupe mondial. Le statut de Société Européenne est celui qui reflète le mieux la nature européenne et internationale des activités du Groupe.

L'immatriculation intervient conformément aux décisions adoptées par l'Assemblée Générale Mixte des actionnaires du 7 mai 2015 sur ce changement de forme sociale et à l'issue du processus de négociation avec des représentants des salariés de 17 pays de l'Espace Economique Européen. Le 9 juin 2015, ces représentants ont approuvé et signé un accord renforçant le dialogue social européen au sein de Teleperformance à la quasi-unanimité, représentant 90 % des voix exprimées.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique, de l'acquisition clients et du recouvrement de créances. En 2014, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,758 milliards d'euros (3,665 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).

Le groupe dispose d'environ 135 000 stations de travail informatisées et compte près de 182 000 collaborateurs répartis sur plus de 270 centres de contacts dans 62 pays et servant plus de 160 marchés. Il gère des programmes dans 75 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre : [Twitter@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS ET PRESSE

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : + 33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com